

**Общество с ограниченной ответственностью
"Ломбард Тройка"
ИИН 5609192428**

Политика конфиденциальности

Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард Тройка» (ООО «Ломбард Тройка») публикует в свободном доступе политику в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1. Все указанные в настоящем документе сведения основаны на требованиях Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных нормативных актов в целях защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество.

3. Во исполнение требований ч.2.ст.18.1 Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике

1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.3. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.lombard-troika.ru/>.

1.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), Пользователю сайта <https://www.lombard-troika.ru/>.

1.9. Пользователь – любой посетитель сайта <https://www.lombard-troika.ru/>.

1.10. Субъекты персональных данных – кандидаты на вакантные должности, включая кандидатов, заполняющих анкету кандидата; работники Общества, родственники работников, в пределах определяемых законодательством РФ, если сведения о них предоставляются работниками; физические лица, с которыми Общество заключает договоры гражданско-правовые характера; физические лица, с которыми Общество состоит в управлеченческих отношениях, но не является работниками; представители юридических лиц контрагентов; клиенты, представители клиентов, пользователи сайта.

1.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Порядок и условия обработки и хранения персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.2. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки:

-ведение кадрового и бухгалтерского учета

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; доходы; СНИЛС; ИНН; адрес электронной почты; номер телефона; адрес места жительства; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании.

Специальные категории персональных данных : сведения о состоянии здоровья.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники, соискатели, родственники работников, уволенные работники.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение, уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление, уничтожение.

Способы обработки: смешанные; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

- предоставление краткосрочных договоров займа под залог движимого имущества или рассмотрение претензий в отношении предоставления краткосрочного займа под залог движимого имущества, а также реализация иных прав и обязанностей оператора персональных данных в качестве заемщика и субъекта персональных данных в качестве заемщика:

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; адрес места жительства; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: граждане, обратившиеся в Ломбард для заключения краткосрочных договоров займа под залог движимого имущества или оформления дальнейших операций по заключенному договору займа.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.

Перечень действий: сбор, запись, систематизация; накопление; хранение, уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование, передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление, уничтожение.

Способы обработки: смешанные; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

- консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Ломбард Тройка» с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует с ООО «Ломбард Тройка».

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: граждане, обратившиеся в Ломбард за консультацией, с заявлениями, обращениями, жалобами.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.

Перечень действий: сбор, запись, хранение, использование, передача (предоставление, доступ); удаление, уничтожение.

Способы обработки: смешанные; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

- ведения сайта, осуществления обратной связи с посетителями сайта – ведение личного кабинета посетителями сайта, обеспечение и улучшение работы сервиса Сайта, сбор статистики посещения Сайта для отслеживания доступности и анализа использования сервиса «Яндекс.Метрика».

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность, данные о банковской карте, пользовательские

данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт: с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес; данные о времени посещения; идентификатор пользователя, хранимый в cookie).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: посетителя сайта.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.

Перечень действий: сбор, запись, хранение, использование, передача (предоставление, доступ); удаление, уничтожение.

Способы обработки: смешанные; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

- реализации невостребованного имущества.

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: граждане, обратившиеся за реализацией невостребованного имущества.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.

Перечень действий: сбор, запись, хранение, использование, передача (предоставление, доступ); удаление, уничтожение.

Способы обработки: смешанные; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

2.3. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

2.4. Цель обработки персональных данных Пользователя — заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте <https://www.lombard-troika.ru/>.

2.5. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты t902227@gmail.com с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

2.6. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-стatisики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

2.7. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://www.lombard-troika.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

2.8. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера и в настройках мобильного приложения Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

2.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

2.10. Хранение персональных данных.

2.10.1.Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

2.10.2.Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

2.10.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

2.11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

3. Порядок передачи и другие виды обработки персональных данных

3.10. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

3.11. При обработке персональных данных Общество принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных..

3.12. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

3.13. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.14. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

3.15. Уничтожение персональных данных.

- Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.
- Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
- Факт уничтожения персональные данные подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

4. Защита персональных данных

4.1. Под защитой персональных данных понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических, юридических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных субъектов, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Защита персональных данных осуществляется за счёт Организации в порядке, установленном федеральным законом РФ, локальными организационно-распорядительными документами.

4.3. Общую организацию защиты персональных данных осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Организации.

4.4. Доступ к персональным данным имеют сотрудники Организации, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных.

4.5. Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, выполняют действия по обработке персональных данных в соответствии со служебной необходимостью и возложенными на них функциями в рамках должностных инструкций.

4.6. Защите подлежат:

4.6.1. Информация о персональных данных.

4.6.2. Документы на бумажных носителях, содержащие персональные данные.

4.6.3. Персональные данные, содержащиеся на электронных носителях.

4.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении

персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе:

1) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) принимает организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) осуществляет учет машинных носителей персональных данных;

6) осуществляет поиск фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по данным фактам;

7) восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатывает в информационной системе персональные данные, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.8. Оператор осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора.

4.9. Общество обязано блокировать персональные данные, в случае:

- предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту персональных данных и обработку которых осуществляет Общество, являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- выявление неправомерной обработки персональных данных Общество при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

5.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать ФИО субъекта персональных данных либо его представителя, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключение договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, информацию для обратной связи с целью направления ответа на запрос, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа, в таком случае он должен быть подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Письменный запрос направляется Оператору по адресу: 460005, г.Оренбург, ул.Шевченко, д.24, пом.1.5., 4 этаж, офис 406.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор в срок , не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно Общество в срок не превышающий десяти рабочих дней, с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устраниении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество уведомляет субъекта персональных данных или его представителя.

5.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6. Заключительные положения

6.1. Сотрудники Общества, виновные в нарушении требований Федерального закона «О Персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных актов, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты t902227@gmail.com.

6.3. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства Российской Федерации.

6.4. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.