

**Общество с ограниченной ответственностью
"Ломбард Тройка"
ИНН 5609192428**



**ПОЛОЖЕНИЕ
о персональных данных клиентов**

1. Общие положения

1.1. Положение по работе с персональными данными клиентов ООО «Ломбард Тройка» разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных», и нормативно-правовыми актами, действующими на территории России.

1.2. Настоящее положение определяет порядок работы (сбора, обработки, использования, распространения, хранения и т. д.) и общие требования по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные Клиентов Общества, получаемые Обществом от Клиентов.

1.3. Цель настоящего Положения – осуществление комплекса действий, направленных на достижение цели, в том числе:

- Осуществления ломбардной деятельности, предоставление денежных средств, под залог ювелирных изделий.
- подтверждение личности заемщика и осуществление связи с ним;
- оформление договора займа;
- заключения и последующего исполнения договоров и иных дополнительных соглашений, заключаемых на основании действующих договоров, между Заемщиком и Оператором;
- связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказываемых услуг, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- участие в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах и исследованиях;
- ведения сайта, осуществления обратной связи с посетителями сайта/заявителями и др.
- соблюдение законодательства в сфере ПОД/ФТ.
- в целях исполнения требований законодательства РФ.

1.4. В целях настоящего Положения под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных, которая предоставляется Клиентом в любом Ломбарде Общества или на сайте Общества.

Персональные данные Клиента, Заемщика (потенциального Заемщика), представителя Заемщика - информация, необходимая Обществу для заключения договора и выполнения своих обязательств по такому договору, защиты прав и законных интересов Общества (минимизация

рисков Общества, связанных с нарушением обязательств по договору займа), осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Общество функций и обязанностей (реализация мер по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем и др.).

1.5. Настоящее Положение определяет организацию защиты персональных данных в Ломбарде и является обязательной для исполнения всеми сотрудниками Ломбарда, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных и (или) имеющими доступ к персональным данным.

1.6. Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки персональных данных Оператором с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

Не допускается предоставление персональных данных, принадлежащих иному субъекту, без его согласия. Вы несете ответственность за последствия, которые могло повлечь неисполнение вышеуказанного требования.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере, мобильном устройстве, и (или) заполняя веб-формы, содержащие Ваши персональные данные, а также передавая персональные данные, вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении.

1.7. Общество не производит трансграничную передачу персональных данных.

1.8. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются директором ООО «Ломбард Тройка». Все работники должны быть ознакомлены под подпись с данным Положением и изменениями к нему.

1.9. Настоящее Положение вступает в силу с 01 сентября 2022 года.

2. Получение и обработка персональных данных Клиентов

2.1. Ваши персональные данные предоставляются Вами с целью предоставления краткосрочных займов под залог движимого имущества, реализации не востребовавшего имущества и исполнения наших обязательств при обработке Вашего обращения для предоставления краткосрочного займа под залог движимого имущества включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- предоставления краткосрочных займов под залог движимого имущества или рассмотрение претензии в отношении предоставления краткосрочного займа под залог движимого имущества, а также реализация иных прав и обязанностей оператора персональных данных в качестве займодавца и субъекта персональных данных в качестве заемщика.

- консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Ломбард Тройка» с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует с ООО «Ломбард Тройка».

р ведения сайта, осуществления обратной связи с посетителями сайта – ведение личного кабинета посетителями сайта

- реализации не востребовавшего имущества.

2.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ООО «Ломбард Тройка» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение

персональных данных граждан Российской Федерации, используя базы данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2.3 Обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента персональных данных на обработку персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Организация обязуется не передавать персональные данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.4. Получение персональных данных может осуществляться как путем личного представления, так и путем получения их из иных источников.

Все персональные данные Клиента следует получать лично, за исключением случаев, если их получение возможно только от третьей стороны. Получение персональных данных у третьих лиц возможно при условии уведомления об этом Клиента.

2.5. Использование персональных данных возможно только в соответствии с целями, определившими их получение.

Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

2.6. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.8. При идентификации Клиента Оператор обязан затребовать предъявления документов, удостоверяющих личность Клиента и подтверждающих полномочия представителя.

2.9. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

2.10. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Клиента, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.11. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.12. Общество осуществляет видеозапись и видеонаблюдение только при условии соблюдения законодательства и только в следующих целях:

- для обеспечения безопасности помещений, оборудования и иных материальных ценностей;
- для защиты интересов Общества и обеспечения безопасности персонала, Клиентов и других физических лиц;
- для мониторинга, предотвращения и проведения разбирательства в случае нарушения правил внутреннего распорядка;
- для предоставления доказательств в случае судебных разбирательств.

Общество в обязательном порядке информирует физических лиц об осуществлении видеонаблюдения и видеозаписи.

3. Хранение персональных данных Клиентов

3.1. ООО «Ломбард Тройка» обеспечивает защиту персональных данных Клиентов от неправомерного использования или утраты.

3.2. Персональные данные Клиентов на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах или в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.3. Персональные данные Клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Организации, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Клиентов, в Информационных системах и электронных базах данных Организации.

3.4. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

- разграничением прав доступа с использованием учетной записи.
- системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных.

Пароли устанавливаются руководством Организации и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов.

3.5. Несанкционированный вход в ПК, в которых содержатся персональные данные Клиентов, блокируется паролем, который устанавливается руководством Организации и не подлежит разглашению.

3.6. Копировать и делать выписки персональных данных Клиента разрешается исключительно в служебных целях.

3.7. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных Клиентов даются только с письменного согласия самого Клиента, если иное не установлено законодательством. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке Организации, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных Клиента.

3.8. Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из «cookies» и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные.

3.9. На сайтах, принадлежащих ООО «Ломбард Тройка», обрабатываются файлы и веб-отметки.

Файлы cookie представляют собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, который сохраняется на компьютерах пользователей. В целях сделать сайты ООО «Ломбард Тройка» наиболее удобным и привлекательным для клиентов ООО «Ломбард Тройка» использует файлы различных типов (технические, функциональные, коммерческие и аналитические).

Пользователь сайтов ООО «Ломбард Тройка» в любое время может удалить установленные на его компьютер файлы cookies и настроить свой веб-браузер таким образом, чтобы заблокировать сохранение новых файлов cookies и получать уведомление каждый раз перед их установкой. Для получения дополнительных сведений об активации и отключении этих функций пользователю необходимо обратиться к справочной информации по используемому веб-браузеру.

Веб-отметки. На определенных веб-страницах или электронных письмах ООО «Ломбард Тройка» может использовать распространенную в Интернете технологию «веб-отметки» (также известную как «тэги» или «точная GIF-технология»). Веб-отметки помогают анализировать

эффективность веб-сайтов, например, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества «кликов», сделанных на ключевых позициях страницы.

3.10. Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания, выдачи краткосрочных займов под залог движимого имущества, продажи невостребованного имущества и сопутствующих услуг (сервисов).

4. Защита персональных данных Клиента

4.1. Под защитой персональных данных Клиента понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических, юридических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных субъектов, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Защита персональных данных Клиента осуществляется за счёт Организации в порядке, установленном федеральным законом РФ, локальными организационно-распорядительными документами.

4.3. Общую организацию защиты персональных данных Клиентов осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Организации.

4.4. Доступ к персональным данным Клиента имеют сотрудники Организации, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента.

4.5. Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, выполняют действия по обработке персональных данных в соответствии со служебной необходимостью и возложенными на них функциями в рамках должностных инструкций.

4.6. защите подлежат:

4.6.1. Информация о персональных данных Клиента.

4.6.2. Документы на бумажных носителях, содержащие персональные данные Клиента.

4.6.3. Персональные данные, содержащиеся на электронных носителях.

4.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе:

1) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) принимает организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) осуществляет учет машинных носителей персональных данных;

6) осуществляет поиск фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по данным фактам;

7) восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатывает в информационной системе персональные данные, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.8. Оператор осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора.

4.9. Ответственные лица соответствующих подразделений, хранящих персональные данные Клиентов на бумажных носителях и машинных носителях информации, обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа и копирования согласно "Положению об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации", утвержденному постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687.

4.10. Ответственные лица структурных подразделений, обрабатывающие персональные данные Клиентов в информационных системах персональных данных и машинных носителях информации, обеспечивают защиту в соответствии с Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119.

4.11. Общество обязано блокировать персональные данные, в случае:

- предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту персональных данных и обработку которых осуществляет Общество, является неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

-выявление неправомерной обработки персональных данных Обществом при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5. Передача персональных данных Клиента

5.1. Под передачей персональных данных субъекта понимается распространение информации по каналам связи и на материальных носителях.

5.2. При передаче персональных данных работники Общества должны соблюдать следующие требования:

5.2.1. Не сообщать персональные данные Клиента в коммерческих целях.

5.2.2. Не сообщать персональные данные Клиента третьей стороне без письменного согласия Клиента, за исключением случаев, установленных федеральным законом РФ.

5.2.3. Предупредить лиц, получающих персональные данные Клиента о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;

5.2.4. Разрешать доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Клиентов, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

5.2.5. Осуществлять передачу персональных данных Клиента в пределах Организации в соответствии с настоящим Положением, нормативно-технологической документацией и должностными инструкциями.

5.2.6. Предоставлять доступ Клиента к своим персональным данным при обращении либо при получении запроса Клиента. Общество обязано сообщить Клиенту информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

5.2.7. Передавать персональные данные Клиента представителям Клиента в порядке, установленном законодательством и нормативно-технологической документацией и ограничивать эту информацию только теми персональными данными субъекта, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функции.

5.3. Передача персональных данных Клиента третьим лицам осуществляется только с письменного согласия Клиента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, при поступлении официальных запросов в соответствии с положениями Федерального закона "Об оперативно-розыскных мероприятиях", при поступлении официальных запросов из налоговых органов, органов Пенсионного фонда России, органов Федерального социального страхования, судебных органов, а также в случаях, предусмотренных иными федеральными законами.

5.4. Передача персональных данных Оператором третьим лицам может допускаться только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных.

5.3. Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и проверенным партнерам ООО «Ломбард Тройка», которые будут их обрабатывать по поручению ООО «Ломбард Тройка» исключительно в заявленных в настоящем Положении целях.

5.4. При передаче персональных данных Клиентов третьим лицам Оператор обязуется предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

Лица, получающие персональные данные Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

5.6. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

5.7. В случае отзыва субъектом персональных данных (пользователем) согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку таких персональных данных в случаях, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, пунктами 2-10 части 2 статьи 10, части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

6.1. Общество несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

6.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

6.3. Любое лицо может обратиться к Обществу с жалобой на нарушение норм данного Положения и действующего законодательства по вопросам защиты персональных данных.

Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в 14-дневный срок со дня поступления жалобы и заявления.

6.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

7. Телефонные звонки

7.1. Звонки в ООО «Ломбард Тройка» могут записываться. Это осуществляется в целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в ООО «Ломбард Тройка» и продолжая разговор с сотрудником, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать ФИО субъекта персональных данных либо его представителя, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключение договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, информацию для обратной связи с целью направления ответа на запрос, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа, в таком случае он должен быть подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Письменный запрос направляется Оператору по адресу: 460005, г.Оренбург, ул.Шевченко, д.24, пом.1.5., 4 этаж, офис 406.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ

субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно Общество в срок не превышающий десяти рабочих дней, с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество уведомляет субъекта персональных данных или его представителя.

8.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.