

Общество с ограниченной ответственностью "Ломбард Тройка" (ООО "Ломбард Тройка")

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ООО "Ломбард Тройка"

Н.П.Воронец

«28» мая 2018 г.



Положение о персональных данных третьих лиц

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее- «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Общества, позволяет идентифицировать личность Клиента;

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент, посетитель магазина), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими. (Клиенту), вступившее в договорные отношения с Оператором;

Оператор ПДн – ООО «Ломбард Тройка» с местонахождением по адресу: 460005, Оренбургская область, г. Оренбург, улица Шевченко, д.24, офис 301, ОГРН: 1175658001243; ИНН/КПП: 5609184459/560901001).

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

Трансграничная передача ПДн – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Защита персональных данных - деятельность Общества по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер конфиденциальности информации;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Сайт(ы) – следующие сайты, включая (не ограничиваясь): <https://www.lombard-troika.ru/>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Положение определяет порядок и условия обработки ПДн компанией оператора ПДн ООО «Ломбард Тройка» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании оператора ПДн ООО «Ломбард Тройка».

1.2. Целями настоящего Положения являются:

- определение порядка обработки ПДн;
- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО «Ломбард Тройка» законодательству РФ в области ПДн;
- обеспечение защиты ПДн

1.3. Настоящее Положение устанавливает обязательные для сотрудников Общества общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные Клиентов Общества.

1.4. Задачами настоящего Положения являются:

- определение принципов обработки ПДн
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей ООО «Ломбард Тройка» при обработке ПДн

1.5. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;

- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- иные применимые акты

1.6. Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПДн в ООО «Ломбард Тройка» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

1.7. Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

1.8. ООО «Ломбард Тройка» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

1.9. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения исполнительным директором ООО «Ломбард Тройка» и действует бессрочно до замены его новым положением (новой редакцией Положения). Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Клиента.

1.10. ООО «Ломбард Тройка» проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в ООО «Ломбард Тройка»
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн
- при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн

1.11. При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом директора или иных уполномоченных представителей ООО «Ломбард Тройка». Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «Ломбард Тройка», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в Ломбард Тройка, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 6 Положения.

2. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

2.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью предоставления краткосрочных займов под залог движимого имущества, реализации невостребованного имущества и исполнения наших обязательств при обработке Вашего обращения для предоставления краткосрочного займа под залог движимого имущества включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- предоставления краткосрочных займов под залог движимого имущества или рассмотрение претензии в отношении предоставления краткосрочного займа под залог движимого имущества, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПДн в качестве займодавца и субъекта ПДн в качестве заемщика

- Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Ломбард Тройка» и магазинов ООО «Ломбард Тройка», с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «Ломбард Тройка»

- реализации невостребованного имущества

2.2. Мы работаем с проверенными третьими лицами и можем предоставить им Ваши данные.

2.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ООО «Ломбард Тройка» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, используя базы данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации.

3.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор при обработке персональных данных Клиента обязан соблюдать следующие общие требования:

3.2.1. Обработка персональных данных Клиента должна осуществляться на законной и справедливой основе, исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия выполнения договорных обязательств между Обществом и Клиентом;

3.2.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

3.2.3. Получение персональных данных может осуществляться как путем личного представления, так и путем получения их из иных источников.

Все персональные данные Клиента следует получать лично, за исключением случаев, если их получение возможно только от третьей стороны. Получение персональных данных у третьих лиц возможно при условии уведомления об этом Клиента.

3.2.4. Использование персональных данных возможно только в соответствии с целями, определившими их получение.

Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

3.2.5. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.2.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.2.7. При идентификации Клиента Оператор может затребовать предъявления документов, удостоверяющих личность Клиента и подтверждающих полномочия представителя.

3.2.8. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

3.2.9. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Клиента, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.2.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Сведения о Клиентах хранятся на бумажных носителях в помещении Общества.

Для хранения носителей используются специально оборудованные шкафы и сейфы, которые запираются, опечатываются и сдаются под охрану.

3.4. Персональные данные Клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Оператора, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах исполнительного директора, бухгалтера, ведущего юриста и сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Клиентов.

3.5. Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из «cookies» и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные.

3.6. На сайтах, принадлежащих ООО «Ломбард Тройка», обрабатываются файлы и веб-отметки.

Файлы cookie представляют собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, который сохраняется на компьютерах пользователей. В целях сделать сайты ООО «Ломбард Тройка» наиболее удобным и привлекательным для клиентов ООО «Ломбард Тройка» использует файлы различных типов (технические, функциональные, коммерческие и аналитические).

Пользователь сайтов ООО «Ломбард Тройка» в любое время может удалить установленные на его компьютер файлы cookies и настроить свой веб-браузер таким образом, чтобы заблокировать сохранение новых файлов cookies и получать уведомление

каждый раз перед их установкой. Для получения дополнительных сведений об активации и отключении этих функций пользователю необходимо обратиться к справочной информации по используемому веб-браузеру.

Веб-отметки. На определенных веб-страницах или электронных письмах ООО «Ломбард Тройка» может использовать распространенную в Интернете технологию «веб-отметки» (также известную как «тэги» или «точная GIF-технология»). Веб-отметки помогают анализировать эффективность веб-сайтов, например, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества «кликов», сделанных на ключевых позициях страницы.

3.6 Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания, выдачи краткосрочных займов под залог движимого имущества, продажи невостребованного имущества и сопутствующих услуг (сервисов).

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Защита персональных данных Клиентов от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором в порядке, установленном законодательством РФ.

4.2. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Клиента и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента.

4.3. Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, пол,
- Адрес проживания
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты)
- Данные основного документа, удостоверяющего личность

4.4. Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, выполняют действия по обработке персональных данных в соответствии со служебной необходимостью и возложенными на них функциями в рамках должностных инструкций.

4.5. В целях реализации условий настоящего Положения Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных.

4.6. защите подлежат:

4.6.1. Информация о персональных данных Клиента.

4.6.2. Документы на бумажных носителях, содержащие персональные данные Клиента.

4.6.3. Персональные данные, содержащиеся на электронных носителях.

4.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе:

1) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) принимает организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных

данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) осуществляет учет машинных носителей персональных данных;

6) осуществляет поиск фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по данным фактам;

7) восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатывает в информационной системе персональные данные, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.8. Оператор осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора.

4.9. Ответственные лица соответствующих подразделений, хранящих персональные данные Клиентов на бумажных носителях и машинных носителях информации, обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа и копирования согласно "Положению об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации", утвержденному постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687.

4.10. Ответственные лица структурных подразделений, обрабатывающие персональные данные Клиентов в информационных системах персональных данных и машинных носителях информации, обеспечивают защиту в соответствии с Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Передача персональных данных Клиента третьим лицам осуществляется только с письменного согласия Клиента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, при поступлении официальных запросов в соответствии с положениями Федерального закона "Об оперативно-розыскных мероприятиях", при поступлении официальных запросов из налоговых органов, органов Пенсионного фонда России, органов Федерального социального страхования, судебных органов, а также в случаях, предусмотренных иными федеральными законами.

5.2. Передача персональных данных Оператором третьим лицам может допускаться только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных.

5.3. Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и проверенным партнерам ООО «Ломбард Тройка», которые будут их обрабатывать по поручению ООО «Ломбард Тройка» исключительно в заявленных в настоящем Положении целях. Актуальный перечень таких компаний и партнеров [Вы можете увидеть по ссылке.](#)

5.4. При передаче персональных данных Клиентов третьим лицам Оператор обязуется предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

Лица, получающие персональные данные Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

5.5. При трансграничной передаче персональных данных в соответствии с действующим законодательством Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

5.6. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Настоящим Вы как субъект персональных данных даете согласие ООО «Ломбард Тройка» с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 настоящего Положения, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.1 Положения. Вы выражаете согласие, что помимо ООО «Ломбард Тройка», доступ к Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 6 Положения третьи лица, перечень которых [доступен по следующей ссылке.](#) ООО «Ломбард Тройка» гарантирует соблюдение Ваших следующих прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО «Ломбард Тройка»; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО «Ломбард Тройка» Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

6.2 Настоящим Вы как субъект персональных данных даете согласие ООО «Ломбард Тройка» с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 настоящего Положения, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе, включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.2 Положения. Вы выражаете согласие, что помимо ООО «Ломбард Тройка», доступ к

Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 6 Положения третья лица, перечень которых [доступен по следующей ссылке](#). ООО «Ломбард Тройка» гарантирует соблюдение Ваших следующих прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО «Ломбард Тройка»; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО «Ломбард Тройка» Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

6.3 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных действует до достижения ООО «Ломбард Тройка» соответствующей цели их обработки или до момента отзыва Вами указанного согласия на условия п. 6.4 Положения.

6.4 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ООО «Ломбард Тройка» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Ломбард Тройка») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Ломбард Тройка») в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, иным соглашением между ООО «Ломбард Тройка» и Вами либо если ООО «Ломбард Тройка» не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Вы можете направить в ООО «Ломбард Тройка» одним из следующих способов отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных:

- Лично обратившись в любое отделение ООО «Ломбард Тройка» с соответствующим заявлением;

Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 460005, Оренбургская область, г. Оренбург, улица Шевченко, д.24, офис 301;

- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты <https://www.lombard-troika.ru/>;

При этом Ваш запрос должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- Сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Ломбард Тройка» (серия, номер залогового билета, дата выдачи займа, наименование подразделения ООО «Ломбард Тройка», где был выдан краткосрочный займ, наименование движимого имущества, которое было заложено и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;

- Вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», ООО «Ломбард Тройка» может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Общество несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

7.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

7.3. Любое лицо может обратиться к Оператору с жалобой на нарушение норм данного Положения и действующего законодательства по вопросам защиты персональных данных.

Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в 14 срок со дня поступления.

7.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

8. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Звонки в ООО «Ломбард Тройка» могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящего Положения целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в ООО «Ломбард Тройка» и продолжая разговор с сотрудником, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

9. ОБНОВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес, и т.д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить. ООО «Ломбард Тройка» в срок, установленный законодательством РФ, обязано внести в Ваши данные необходимые изменения.

Вы можете направить в ООО «Ломбард Тройка» одним из следующих способов требование о внесении изменений в Ваши персональные данные:

- Лично обратившись в отделение ломбарда, где Вам был оформлен краткосрочный займ с документом подтверждающим личность с соответствующим заявлением;

10. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ООО «Ломбард Тройка», мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

Для получения такой информации Вы можете обратиться в ООО «Ломбард Тройка» одним из следующих способов при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

- Лично обратившись в любое отделение ООО «Ломбард Тройка» с соответствующим заявлением;

Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 460005, Оренбургская область, г. Оренбург, улица Шевченко, д.24, офис 301;

- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты <https://www.lombard-troika.ru/>;

При этом Ваш запрос должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- Сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Ломбард Тройка» (серия, номер залогового билета, дата выдачи займа, наименование подразделения ООО «Ломбард Тройка», где был выдан краткосрочный займ, наименование движимого имущества, которое было заложено и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;

- Вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

11. ВОПРОСЫ

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Положения свяжитесь с нами по адресу: 460005, Оренбургская область, г. Оренбург, улица Шевченко, д.24, офис 301 или по телефону 8 922-829-22-28 или через форму обратной связи на сайте